

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (краткая версия)

1. На все товары, предлагаемые в Интернет-магазине 220.lv предоставляется сервисное обслуживание в соответствии с нормами закона защиты прав потребителей Латвийской Республики (PTAL). У потребителей в течение 24 месяцев со дня приобретения товара есть определенные законом права подать прошение о несоответствующем договору товаре.
2. Прежде чем начать пользоваться приобретенным товаром, просим тщательно прочитать инструкцию по использованию и использовать товар только по указаниям производителя, в соответствии с особенностями товара и целями его использования.
3. Чтобы получить сервисное обслуживание, Вам необходимо сохранить и предоставить документ, подтверждающий покупку, а также доставить товар в авторизованный сервис-центр от производителя или поставщика или в сервис-центр Интернет-магазина 220.lv. Сервисное обслуживание произойдет быстрее, если напрямую обратитесь в авторизированный сервис-центр от производителя или поставщика.
4. О Ваших правах согласно нормам PTAL в случае, если качество Товара не соответствует договору Вы можете прочитать [здесь](#). Напоминаем, что нормы PTAL не распространяются на случаи, когда товар приобретает юридическая персона.
5. В каких случаях сервисное обслуживание не осуществляется, можно узнать [здесь](#).
6. Полную версию текста о сервисном обслуживании Вы можете найти [здесь](#).

Сервисное обслуживание

1. На все товары, предлагаемые в Интернет-магазине 220.lv предоставляется сервисное обслуживание в соответствии с нормами закона защиты прав потребителей Латвийской Республики (PTAL). Даже если производитель для товара предопределил гарантийный срок меньше 2 лет, у потребителя есть права обращаться с прошением о несоответствующем договору товаре в течение 24 месяцев с момента получения покупки.
2. Прежде чем начать пользоваться приобретенным товаром, просим тщательно прочитать инструкцию по использованию и использовать товар только по указаниям производителя, в соответствии с особенностями товара и целями его использования.
3. Полученные претензии о качестве товара решаются соответственно нормам закона о защите прав потребителя (PTAL), регламентирующими условиями кабинета Министров Nr.631. „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu” prasībām (MK Noteikumi Nr.631).
4. Если несоответствие товара условиям договора мелкое и не может существенно влять на возможность Покупателя использовать товар, Покупатель не может требовать отмену договора и возврат денег.
5. Чтобы получить сервисное обслуживание, Покупателю необходимо сохранить и предоставить документ, подтверждающий покупку (ЕКА чек, накладную или договор лизинга), а также доставить товар в авторизованный сервис производителя, распространителя или продавцу. Транспортные расходы оплачивает Покупатель.
6. Чтобы подать прошение о несоответствующем договору товаре или услуге, необходимо предоставить документ, подтверждающий покупку (ЕКА чек, накладную или договор лизинга), а также доставить товар Продавцу. Если товар крупногабаритный или тяжелее 10 кг, доставку товара в сервис-центр производит Продавец, или по соглашению с продавцом - Покупатель за средства Продавца.
7. Сервисное обслуживание произойдет быстрее, если напрямую обратитесь в авторизированный сервис-центр от производителя или поставщика, но можете также обращаться в сервис-центр Интернет-магазина 220.lv в Риге, на ул.

Гертрудес 94а, эл. почта: palidziba@220.lv. Рабочее время сервис-центра: по рабочим дням с 9 до 20.00, по субботам с 10 до 15.00, в воскресенье - выходной.

8. Советуем, прежде чем отдавать для сервисного обслуживания компьютерную технику или мобильный телефон, позаботьтесь о пересохранении информации с данных устройств путем резервного копирования, т.к. во время гарантийного обслуживания данные могут быть безвозвратно утеряны. Центры гарантийного обслуживания не отвечают за сохранение данных.

9. На период сервисного обслуживания для компьютерной техники и других электро товаров просим сохранить упаковку, чтобы в случае претензий предоставить товар в оригинальной упаковке от производителя, чтобы предохранить товар от механических повреждений, от получения которых сервисное обслуживание может быть утеряно.

10. Чистка механизмов не входит в услуги сервисного обслуживания. Такая услуга может быть оказана за отдельную плату согласно просьбе клиента.

11. На аксессуары, входящие в комплект товара - аккумуляторы, батареи, соединяющие провода, пылесборники, щетки, лампочки, предохранители и другие комплектующие, которые в ходе эксплуатации амортизируются, сервисное обслуживание не предусматривается, либо оно ограничено.

12. В случаях, когда сервисное обслуживание не предоставляется, и клиент отказывается от платного ремонта, клиенту необходимо покрыть расходы диагностики, о констатированных поломках клиент получает заключение сервис-центра. Если клиент соглашается на платный ремонт, тогда расходы диагностики не нужно оплачивать. Если клиент соглашается на платный ремонт, необходимо подать [maksas remonta pieteikuma veidlapa](#). У сервис-центра есть право просить оплату ремонтных работ в полной мере перед началом ремонта.

В случае, если качество Товара не соответствует договору, у Покупателя есть следующие права в соответствии с нормами РТАЛ (Напоминаем, что нормы РТАЛ не распространяются на случаи, когда товар приобретают юридические лица):

1. Если с момента приобретения товара прошло меньше шести месяцев:

1. просить снизить цену товара;
2. просить удалить несоответствие товара;
3. обменять товар на такой же самый или эквивалентный;
4. просить аннулировать договор и вернуть обратно деньги.

2. Если с момента приобретения товара прошло более шести месяцев:

1. сначала просить удалить несоответствие товара (ремонт) или обмен товара;
2. если по причинам ремонт или обмен невозможны, попросить снизить цену товара или аннулировать договор и вернуть деньги пропорционально амортизации товара.

3. Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.

Сервисное обслуживание не возможно, если у товара:

1. есть механические повреждения, которые появились по вине клиента,
2. констатировано, что повреждена гарантийная пломба производителя, серийный номер, было несоответствующее инструкции проникновение в товар и/или покупатель сам пытался убрать повреждение.
3. есть повреждения, которые появились в результате природных стихий, молнии, пожара, потопа и др.
4. есть повреждения, которые появились в результате проникновения инородных предметов, жидкостей, насекомых и др.
5. есть повреждения, причина появления которых - использование воды низкого качества (с повышенным содержанием кальция, хлора, ржавчины или песка),
6. есть повреждения, причина появления которых - воздействие химических средств,
7. есть повреждения, которые появились в результате нестабильности электрического напряжения или поломки, несоответствия параметров коммуникационных кабелей, а также других бытовых факторов (грязь, дым, пыль, влага и др.),
8. поломки появились потому, что товар не был использован согласно инструкции по использованию, не были соблюдены условия хранения и транспортировки, а также в случаях, когда товар не был установлен согласно инструкции.
9. поломки появились потому, что товар не был использован для прямых целей или был использован для профессиональных целей.
10. были использованы нестандартные блоки питания, принадлежности и резервные части, также ресурсы (картриджи, тонеры и др.), что производитель не сертифицировал для использования с данным товаром, и если это привело к поломке товара,
11. была использована пиратская или несоответствующая программа (для компьютерной техники или мобильных телефонов),
12. Не было произведено регулярное сервисное обслуживание (относится к тем товарам, которым она необходима).