

Порядок рассмотрения заявлений, предложений, жалоб и внесудебных споров интернет магазином 220.lv

Порядок рассмотрения предложений и заявлений

У клиентов есть право обращаться в интернет магазин 220.lv (Pigu Latvia SIA) с заявлениями, предложениями или жалобами по поводу оказанных услуг или по недостаткам при оказании оных и получить ответ по существу.

Заявления, предложения или жалобы можно подать:

1. Написав нам письмо на ieteikumi@220.lv.
Ответ будет отправлен на указанный эмайл в течении **1-2 рабочих дней**.
2. **В письменном виде** в магазине Pigu Latvia SIA по адресу ул : Ģertrudes 94a или Daugavgrīvas 114 или гарантийном сервисе по адресу ул. Daugavgrīvas 114, Рига. Ответ будет дан в письменном виде (если не указан иной способ) на указанный эмайл **в течении 10 дней**.
3. **В устном виде** в магазине Pigu Latvia SIA по адресу ул : Ģertrudes 94a или Daugavgrīvas 114 или гарантийном сервисе по адресу ул. Daugavgrīvas 114, Рига. Ответ будет дан в письменном виде (если не указан иной способ) на указанный эмайл **в течении 10 дней**.
4. Отправив **по почте** по адресу: SIA Pigu Latvia (Baltā iela 1b, Rīga.LV-1055).

В заявлении, предложении или жалобе необходимо указать:

- Номер заказа;
- Имя и фамилию;
- Адрес электронной почты, указанный в заказе;
- Номер телефона, указанный в заказе;
- Связанные с заявлением, предложением или жалобой обстоятельства и требования;
- Желаемый способ получения ответа – устный, письменный по почте или по электронной почте (если вариант ответа не выбран, то ответ дается по средствам аналогичным подаче).

У клиентов есть право отказаться от получения рекламных эмайллов и смс, высылаемых интернет магазином 220.lv (Pigu Latvia SIA), написав об этом нам письмо на ieteikumi@220.lv.

Если Вы зарегистрированный пользователь 220.lv, но по каким-то причинам хотите удалить свой профиль, пишите на palidziba@220.lv

Ответ с подтверждением будет отправлен на эмайл в течении **1-2 рабочих дней**.

Порядок рассмотрения жалоб и внесудебных споров.

Жалобу о доступности товара или качестве просим подавать электронно, отправляя на электронный почтовый адрес palidziba@220.lv или в письменном виде отправляя по адресу улица Baltā 1b, Рига, LV-1009. Жалоба будет рассмотрена в течение 7 рабочих дней со дня получения жалобы, ответ отправляя на адрес указанный в жалобе.

Если жалоба будет признана необоснованной и Вы не согласны с тем, что жалоба необоснованна, у Вас есть право использовать указанные в нормативных актах альтернативы решения споров, подавая продавцу товаров письменное заявление о внесудебном решении спора, указывая:

- имя, фамилию, контактную информацию;
- дату подачи заявления;
- прошение и обоснование спора.

Информация о возможностях решения внесудебных споров и персон решающих внесудебные споры:

- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>
- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

Бланк отказа от заказа вы можете скачать [здесь](#) .