

Условия покупки

Чтобы избежать недоразумений во время оформления покупки, просим ознакомиться и подтвердить ниже указанные правила покупки товаров на сайте **220.lv** (SIA "Pigu Latvia", vienotais reģ.Nr. 43603025092).

1. Так как предложение приобрести товар, предлагаемый **220.lv** поступает через Интернет, ввиду статьи 10. Закона Латвийской Республики "О защите прав потребителей" (Закон ОЗПП) договор между нами рассматривается как Дистанционный договор.
2. Оформить заказ можно в интернете по адресу www.220.lv, используя мобильную аппликацию, в магазинах: улица Гертрудес 94а и Даугавгривас 114, Рига, либо по телефону 25220220.
3. Регистрационные номера Ветеринарной и продуктовой службы: 061605, 061349. <http://reg.pvd.gov.lv/lat/uznetumi/>
4. На сайте **220.lv** все цены на товары указаны включая НДС 21%. Срок действия цены указан около каждого товара. В указанной цене не учтена стоимость услуги доставки.
5. За выбранный товар и доставку можно рассчитаться банковским перечислением или используя услуги лизинговой компании, также предусмотрена возможность рассчитаться при получении товара - наличными деньгами или расчетной картой (только в центре обслуживания клиентов **220.lv**).
6. Оформляя заказ, клиентам необходимо указать адрес своей электронной почты, для того, чтобы клиент мог получить на свою почту инструкции, счета-накладные и другую документацию.
7. Заказывая товар, предлагаем выбрать один из трех способов получения товара: Бесплатная – самому забирать товар в центре обслуживания клиентов **220.lv**, по адресу ул. Гертрудес 94а, Daugavgrīvas 114, Рига; Экономичная доставка – получить товар в одном из пакоматов Omniva, в отделениях Латвийской почты или автозаправочных станциях Статойл. Комфортная доставка – курьер доставляет товар на указанный адрес. В любом из вариантов время доставки товара согласовывается в процессе оформления заказа. В случае если заказываются несколько товаров, они могут быть доставлены все вместе или по частям.
8. Заказанный товар необходимо забрать в течении 3-х рабочих дней после того, как от **220.lv** получена информация о том, что заказ подготовлен.
9. Перед началом использования приобретенного товара, убедительно просим тщательно ознакомиться с инструкцией пользования и использовать товар по назначению, согласно характеристикам товара и рекомендациями производителя.
10. Если передумали и решили отказаться от заказанного товара, то Закон Латвийской Республики "О защите прав потребителей" (Закон ОЗПП) и регламентирующие Правила Кабинета Министров Латвийской Республики №255 "О дистанционном договоре" (Правила КМ №255) предусматривают, что покупатель имеет право расторгнуть договор в течении 14-ти календарных дней и вернуть приобретенный в Интернет-магазине товар обратно продавцу. Также Закон ОЗПП в статье 12, часть 6 определяет, что потребитель отвечает за сохранность и качество товара в течении срока действия права на возврат товара по условиям Дистанционного договора. Советуем сохранить оригинальную упаковку товара, чтобы товар не повредить во время транспортировки, при использовании прав на возврат товара по условиям Дистанционного договора. **220.lv** оставляет за собой право отказать покупателю в возврате товара в случае если товар поврежден, не в полной комплектации. Для того, чтобы договориться о возврате товара просим заполнить [форму отказа](#) и связаться с нами по palidziba@220.lv или по телефону: +371 25220220, указав номер и дату заказа.
11. Если во время использования товара возникли технические проблемы с приобретенным товаром, бесплатный сервисный ремонт товара будет производиться в соответствии с нормами закона Латвийской Республики о Защите Прав Потребителя. Срок проведения сервисного обслуживания указан в описании товара. Вместе с товаром покупателю высылается электронная накладная, в которой оговорены условия сервисного обслуживания конкретных товаров. Накладная составляется электронно и действительна без подписи. Сервисные документы действительны только в том случае, если правильно и ясно указаны: модель товара, серийный номер, дата продажи. Запрещено вносить любые

изменения, стирать или переписывать любые данные в сервисных документах – в этом случае сервисные документы будут признаны недействительны.

12. Напоминаем, что нормы Закона ОЗПП не рассматриваются на покупки, которые совершают юридические лица.
13. Согласно законодательству Латвийской Республики заключенные договора с покупателями, ООО Rīgu Latvija сохраняет для бухгалтерских нужд. Договора, которые заключаются для получения лизинга, сохраняют конкретные лизинговые компании.
14. Деятельность маркетинга:

14.1. **220.lv** может свободно инициировать различные виды маркетинговой деятельности, в том числе программы лояльности.

14.2. В отдельных случаях **220.lv** может присваивать своим клиентам бонус **220.lv деньги** за совершённые действия. **Деньги 220.lv** могут быть использованы при расчёте за приобретённые товары в Интернет-магазине **220.lv**. В таких случаях **220.lv** предоставляет детализированную информацию о **деньгах 220.lv** в разделе "**220.lv деньги**" и для каждого зарегистрированного пользователя индивидуально в разделе "**Мой 220.lv**".

14.3. В соответствии с пунктом Nr.7, клиент имеет право отказаться от покупки. В таком случае **220.lv** возвращает клиенту потраченные на покупку **220.lv деньги**, если такие были.

14.4. **220.lv** в праве без предупреждения изменить условия присваивания и использования **220.lv денег**. Условия в силе до тех пор, пока они доступны на домашней странице **220.lv** в разделе "**220.lv деньги**".

14.5. Регистрируясь или делая покупки в Интернет-магазине **220.lv**, Вы автоматически подписываетесь на получение новостных e-mail и sms как от 220.lv, а также от партнёров 220.lv - „Foodout.lv” (SIA „Foodout.lv”, PVN Reģ. Nr. LV 40103764326), „ČILĪJA PIZZA” (SIA „ČILĪJA PIZZA”, PVN Reģ. Nr. LV 50003569581) и согласны, что информация будет передана UAB SYNOPTICOM Рег. номер 300650435, для обеспечения услуг анкетирования, а также SIA "Riga City Service" Рег. номер LV40003819844 в случае, если вы выбрали дополнительную услугу "Мастер на дом".

15. Если Вы хотите отказаться от получения новостных e-mail и sms: 15.1. на сайте 220.lv в разделе "Мой 220.lv" уберите галочку рядом с "Новости по эл. почте и SMS - изменения в системе происходят в течение 24 часов. 15.2. в конце полученного новостного письма нажмите "отказаться от получения новостей и специальных предложений 220.lv" - изменения в системе происходят в течение 24 часов. 15.3. пишите нам на palidziba@220.lv - изменения в системе происходят в течение 24 часов. 15.4. Если Вы зарегистрированный пользователь 220.lv, но по каким-то причинам хотите удалить свой профиль, пишите на palidziba@220.lv
16. Ко всем заказам, стоимость которых меньше 9,99 €, добавляется **плата за обслуживание** 2,99€. Плата за обслуживание не будет добавлена, если общая сумма выбранных Вами товаров достигает 9,99 €. Плата за обслуживание заказов, покупая духи и косметику, будет добавлена на заказы до 4.99 Eur. Если в корзине находятся духи и другой товар, тогда плата за обслуживание будет добавлена на заказы до 4.99 Eur.
17. Условия пользования подарочными картами доступны [здесь](#).
18. Интернет магазин 220.lv оставляет за собой право не обслуживать заказ, если представители интернет магазина не могут связаться с клиентом по указанному им телефонному номеру или электронной почте.
19. Максимальная сумма заказа при оплате наличными деньгами курьеру составляет 1000 евро.
20. Максимальная сумма одного заказа - 2000€.
21. Если заказ собираетесь оплачивать банковской картой, просим перед оплатой ознакомиться с дневными платежными лимитами, установленными Вашим банком. В случае вопросов можно звонить 25220220 или писать на электронную почту palidziba@220.lv